

Les téléconsultations en pratique au Centre de Santé de Louvigné du Désert

Les pré-requis

- Techniques :
 - connexion internet correcte (filaire, wifi, 3-4 G)
 - tel portable et pc équipé audio - vidéo
 - logiciel communication (apizee, whatsapp, ...)
 - logiciels métiers (médical, messagerie sécurisée)
- Humains :
 - usager (acceptation)
 - aidant (famille, professionnel de santé non médecin)
 - médecin : capacité à prendre une décision sans « toucher »

La mise en œuvre

- Au cabinet : avec et sans rendez-vous avec une assistante médicale sur place
- Au domicile : en autonomie par le patient ou avec l'aide d'un aidant familial ou d'une infirmière
- En ehpad : avec l'aide d'une infirmière
- En pharmacie : avec l'aide de la pharmacienne

Les retours

- Des usagers : bons « a priori », facile pour les personnes âgées avec un aidant, augmente la possibilité de voir le médecin
- Des aidants : bons « a priori » passé l'étape du stress de la 1 ère fois, aide au suivi et à la coordination des soins
- Du médecin : facile si expérience antérieure de prise en charge « à distance », suppression d'un déplacement hebdomadaire domicile-travail -> amélioration de la qualité de vie au travail tout en renforçant la coordination et la continuité des soins

vigilances - perspectives :

- Apport indiscutable à la qualité des soins et qui doit se développer pour renforcer l'accès aux spécialistes d'organe en s'affranchissant des distances
- Doit demeurer comme un appui aux soins et non le socle de la prise en charge ce qui doit amener à développer les coopérations en proximité territoriale
- La technique ne pourra pas remplacer l'humain ce qui doit nous amener à ré-équilibrer très rapidement la répartition des médecins sur l'ensemble du territoire pour permettre à chacun de se soigner

Merci de votre attention