

## Fiche projet 2010 : ADRETS

### *Coordonnées de la structure :*

7 rue Bayard 05000 GAP  
Tel: 04.92.51.07.19  
Fax: 04.92.51.32.16  
Mail: [adrets@adrets-asso.fr](mailto:adrets@adrets-asso.fr)  
Web: [www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)

### *Nom et coordonnées de la personne responsable du projet :*

Jean HORGUES-DEBAT, directeur

### *Intitulé du projet :*

**TERRITOIRES D'ACCUEIL & SERVICES À LA POPULATION :**  
**Comment les territoires peuvent-ils développer l'accès à des services de qualité pour ses habitants ?**  
**Capitalisation et échanges d'expériences, constitution d'un réseau de ressources méthodologiques**

### *Rattachement du projet à la problématique du groupe :*

Le groupe « accueil » du réseau rural national a identifié les 3 piliers d'une politique d'accueil pour les territoires ruraux qui sont l'activité, la réceptivité et l'habitabilité.

**L'habitabilité** concerne essentiellement le lien social et les services à la population proposés sur le territoire.

Ce thème est essentiel pour garantir l'attractivité du territoire mais également la qualité de vie pour maintenir les populations résidentes dans les territoires ruraux.

Ce domaine des services est confronté à une évolution rapide des modes de vie, des nouvelles demandes des habitants, de la démographie dans les territoires ruraux. Les territoires ruraux sont également confrontés à la redéfinition des politiques de présence des services publics en particulier, qui ont tendance à se concentrer en ville.

Devant cette situation, nous pouvons constater de **très nombreuses initiatives** dans les territoires de projets (communautés de communes, pays, parcs) sur tout le territoire national, que ce soit de manière transversale sur une stratégie globale de services à la population, ou d'une manière plus thématique (l'emploi, la mobilité, le développement économique, la santé, la petite enfance, les nouvelles technologies,...)

Cependant, on constate que ces expériences restent fragiles et isolées. Les territoires sont confrontés à la nouveauté de la thématique. Les services à la population ne font pas forcément partis des compétences traditionnelles des territoires de projets, ni des compétences obligatoires.

De plus, les territoires sont confrontés à un manque de moyens financiers et d'outils méthodologiques pour intervenir efficacement dans l'amélioration de l'offre des services à la population. Les outils existants (assez nombreux et très divers) ne sont pas suffisamment connus des acteurs locaux.

Enfin, beaucoup d'élus ne veulent pas subir un transfert de compétences sans transfert de moyens, et s'interrogent sur le bon niveau d'intervention des territoires dans le développement de la qualité des services offerts à la population.

### *Échelle territoriale concernée par ce projet (Européen, national, inter régional) :*

Le projet se situe à l'échelle nationale. Il s'appuiera sur des rencontres d'échanges d'expériences inter-régionales.

Des partenariats européens seront recherchés avec le réseau d'acteurs du projet.

L'initiative s'appuiera sur l'expérience de capitalisation/échanges de l'ADRETS au niveau de l'inter-région Rhône-Alpes PACA sur les Alpes, pour élargir la méthode d'intervention à l'ensemble du territoire national. Cf. travaux disponibles sur [www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)

### **Descriptif du projet, les objectifs du projet :**

La finalité du projet est d'apporter des éléments méthodologiques aux territoires pour traiter la question du développement de la qualité des services à la population. Il s'agit de créer à terme un *centre de ressources en réseau*, sur la question des services à la population dans les territoires ruraux

1. Le premier objectif du projet sera de **recenser les expériences des territoires** (en partant des recensements existants et en les complétant) afin de les mettre à disposition de l'ensemble des acteurs des territoires ruraux, de servir de support à l'analyse des dynamiques d'évolution des services et la production de recommandations méthodologiques.
2. Le deuxième objectif est d'organiser des **échanges entre les territoires** de différentes régions de France, des échanges **entre les acteurs** des territoires **et les acteurs de services à la population** de manière à décloisonner les approches et les catégories d'acteurs et mettre en synergie les initiatives conjointes de développement des services. Le but de ces rencontres est de permettre aux élus et aux techniciens des territoires de **s'approprier les outils et les méthodes existantes et de les enrichir**.
3. Le troisième objectif est de produire et de diffuser des **synthèses méthodologiques (documents de préparation des rencontres enrichis par les échanges)** pour aider les territoires à définir une véritable stratégie de développement des services en fonction de l'évolution des demandes de la population. NB : cette diffusion d'outils méthodologiques implique **la valorisation des nombreuses productions déjà existantes**, appliquées et adaptées à la question des services et des politiques d'accueil.

### **Les actions envisagées :**

Ce travail de **capitalisation, d'échange et de production méthodologique** passe par plusieurs opérations, intimement reliées entre elles (cf. schéma de synthèse) :

1. **Repérer les acteurs et les sources d'informations :**  
Repérer et mettre en lien les différents organismes qui recensent les expériences territoriales (Localtis, ETD, APFP, CRDR, UNA leader, DATAR...)  
Repérer les acteurs territoriaux travaillant sur la question des services : diagnostics et schémas territoriaux de services, mutualisation de moyens, développement des TIC pour améliorer l'offre de services. L'approche des services peut être également plus thématique telle que les services de santé, la mobilité, les services d'emploi, les services de développement économique, les services petite enfance, les services à la personne, etc..

Ce recensement des acteurs permettra la production d'un **annuaire des acteurs** travaillant sur la thématique des services ainsi qu'un **répertoire des outils méthodologiques** déjà disponibles (bibliographie et sitographie).

2. La deuxième action consistera à rassembler et à compléter des **fiches d'analyse d'expériences** sur les initiatives exemplaires menées dans les différents territoires ou par différents organismes. Ces fiches expériences reprendront le modèle des 140 fiches déjà réalisées sur les territoires alpins par l'ADRETS. Ces fiches s'appuieront sur le recensement d'expériences déjà fait par les partenaires,

les réseaux ruraux régionaux et leur connaissance du terrain, et les centres de ressources repérés précédemment.

3. Des **réunions collectives inter-régionales** seront co-organisées de façon décentralisée en partenariat avec les réseaux ruraux régionaux volontaires (*voir page 9 pour la liste des réseaux ruraux régionaux concernés*). Les réseaux d'associations et de territoires engagés dans des démarches de développement des services à la population seront associés au contenu de ces rencontres.

**Ces rencontres régionales ou inter-régionales viendront en appui des travaux des réseaux ruraux régionaux travaillant sur les services et les politiques d'accueil. Elles pourront également alimenter les réflexions du réseau rural nationale, notamment dans le cadre du séminaire national.**

La préparation de ces rencontres donnera lieu à la production de **documents de cadrage méthodologique de synthèse** valorisant notamment **les outils méthodologiques déjà existants**, insuffisamment connus des acteurs locaux. **L'animation des rencontres s'appuiera sur les expériences recensées** pour alimenter l'échange de pratique et la réflexion collective. Ces rencontres permettront aux acteurs de territoires des différentes régions d'échanger sur leurs difficultés et sur leurs initiatives. Ces rencontres permettront aussi de faire se rencontrer **différentes catégories d'acteurs** : les élus et techniciens de territoires, les responsables et agents des services, les acteurs de l'économie sociale et solidaire et de la participation citoyenne. Enfin, ces rencontres s'efforceront de **décloisonner les approches sectorielles** en proposant des démarches transversales. Les comptes-rendus des rencontres permettront d'enrichir la production des outils méthodologiques.

L'analyse des différentes expériences et des ressources existantes, la préparation et le compte rendu des ateliers de travail des rencontres permettront de préparer des **documents de synthèse méthodologiques** à destination des responsables territoriaux. Cette production de repères méthodologiques est un travail de synthèse, s'appuyant, pour les valoriser, sur les outils déjà existants et en les adaptant si besoin à la question des services. Il ne s'agit pas de recréer ce qui existe déjà mais de le valoriser en le mettant à disposition des acteurs.

**ZOOM - Une conception innovante de guides de synthèse :**

Il existe de **nombreuses fiches expériences et de très nombreux guides méthodologiques**. Cependant nos constats sur le terrain montrent que ceux-ci sont insuffisamment connus et insuffisamment utilisés. Les acteurs locaux sont souvent débordés, dans l'urgence et ont peu de temps pour lire et commander un ouvrage et le lire. Il leur faut la plupart du temps des réponses rapides et simples à des questions d'actualité. Le danger de cette manière de faire est de ne pas voir les alternatives possibles, de simplifier à l'extrême sans replacer l'information dans son contexte. Le projet ne vise pas à créer des gros guides méthodologiques supplémentaires mais de proposer des repères et des liens vers les ressources existantes.

Les documents méthodologiques projetés se veulent **pratiques, visuels, faciles d'utilisation et synthétiques**. Un effort particulier de conception sera fait pour cela en utilisant les possibilités du mind mapping et de la navigation par hyperliens qui peut permettre de naviguer facilement dans un document sans être obligé de tout lire. L'ADRETS travaille déjà à une présentation synthétique et complète des différents travaux qu'elle mène :

1. Une synthèse visuelle globale de la problématique en quatre pages.
2. Des hyperliens permettant de se rendre directement aux pages d'information choisies, dans un document joint ou sur Internet.
3. Les pages thématiques détaillées sont aussi des sommaires visuels qui renvoient par hyperliens à des annexes : des textes, des fiches expériences, une bibliographie, des contacts, des ressources Internet, ou d'autres pages thématiques.

Le **comité technique** du projet valide et complète les documents élaborés avec les acteurs de terrains impliqués dans les expériences. Ces analyses méthodologiques des problématiques des services et des facteurs positifs des expériences analysées permettront de formaliser les facteurs de réussite et les méthodes d'action. Ces documents de **synthèse méthodologique et des outils pratiques** doivent permettre de systématiser les démarches positives et dépasser les simples cas particuliers, innovants mais fragiles. **La diffusion de ces outils** a pour ambition **d'aider les responsables territoriaux à structurer le pilotage de l'amélioration continue des services sur les territoires.**

4. L'ensemble des fiches actions et des documents méthodologiques produits donneront lieu à l'alimentation des **différents sites Internet** reliés entre eux pour informer le public et les territoires. Cette **diffusion** des informations via le réseau rural national (et sur le site Internet du réseau) pourra s'accompagner ultérieurement d'actions de formation et d'appui méthodologique aux territoires.
5. Les différentes actions d'échange de pratiques, le recensement des fiches expérience, l'élaboration d'un guide méthodologique, donneront lieu à une **valorisation et restitution au niveau national et régional.**

#### **ZOOM - Quelle valorisation des productions ?**

Les cinq co-porteurs du présent projet ont des activités de réseaux et sont bien implantés chacun dans leur domaine. Notre partenariat nous permettra d'accroître notre capacité à diffuser collectivement grâce à nos réseaux, carnets d'adresses et outils de communication (sites web, newsletter, séminaires) mis au service de ce projet

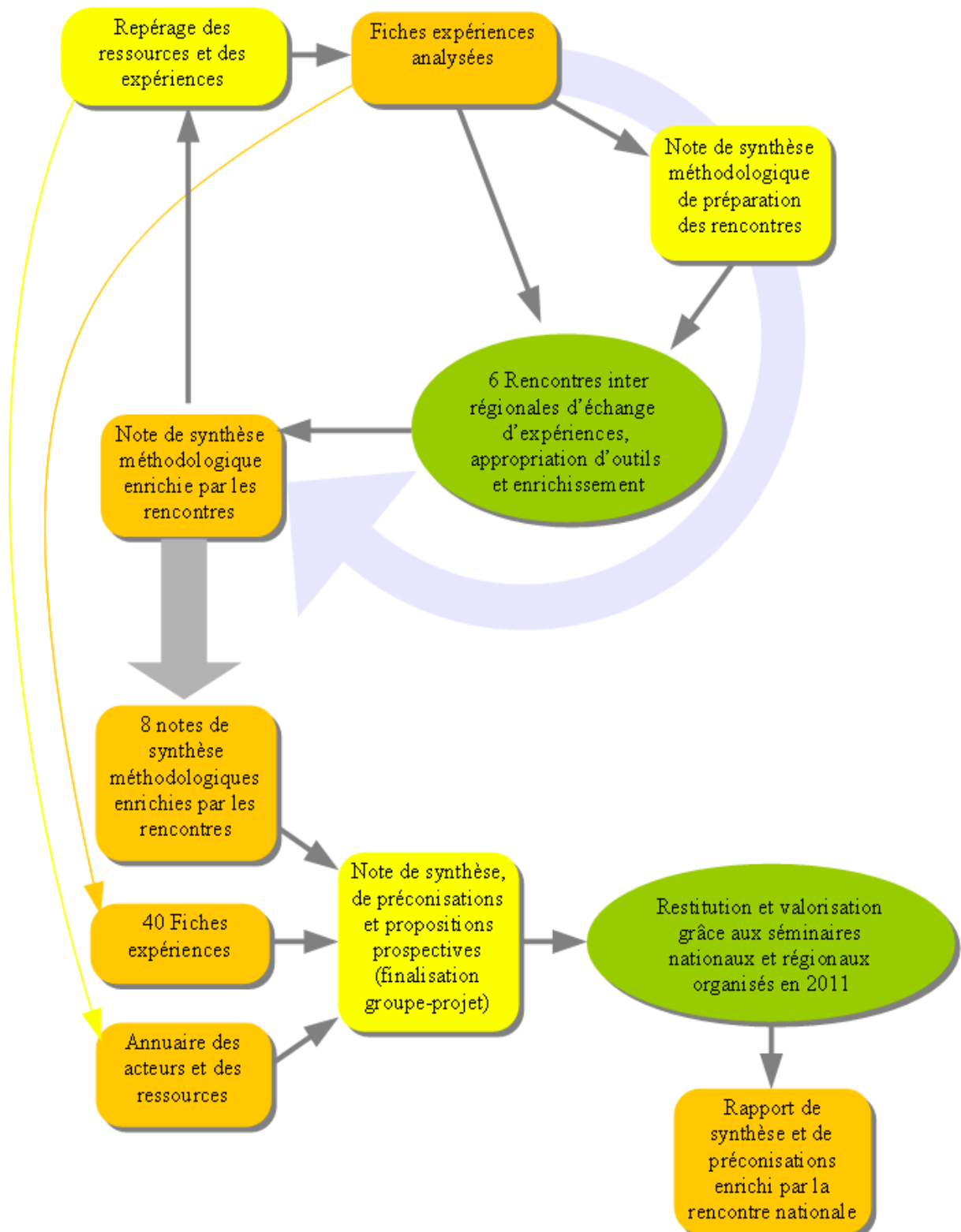
Durant la série de séminaires régionaux ou inter-régionaux organisée sur la période 2010-2011, les ressources seront collectées et analysées au fur et à mesure, afin d'élaborer des **propositions prospectives** pour passer du stade d'expériences individuelles à un stade de développement plus systématique du **management de la qualité des services dans les territoires d'accueil.**

#### **Format de cette restitution**

Plutôt qu'un séminaire final de restitution en 2011 qui viendrait surcharger des calendriers déjà serrés, nous proposons de nous appuyer sur les événements déjà prévus ou programmés courant 2011.

- Production des propositions prospectives grâce aux apports des séminaires régionaux et inter-régionaux des réseaux ruraux régionaux, et par notre groupe de travail pour la finalisation (réunion, travail à distance...).
  - Restitution et partage des productions sur des séminaires et événements nationaux (réseau rural national) ou régionaux (séminaires des réseaux ruraux régionaux volontaires) déjà prévus et organisés par ailleurs, sous la forme d'intervention ou d'organisation d'atelier au sein de ces séminaires. Le principe est de proposer aux organisateurs de ces séminaires d'inclure dans leur programme les productions et propositions prospectives issues de notre série de séminaires.
6. Les analyses produites serviront à alimenter **la réflexion des responsables des politiques publiques.** Des propositions seront formalisées et diffusées auprès des responsables politiques et administratifs de différents niveaux (local, régional, national et européen). Parmi les propositions de prolongement pourront être étudiées, par exemple, la pérennisation d'un réseau de ressources national, avec recensement d'expériences, d'outils et de guides méthodologiques, des actions de formation pour les responsables et les techniciens des territoires et des services et la constitution d'un réseau de compétences disponibles pour appuyer les territoires.

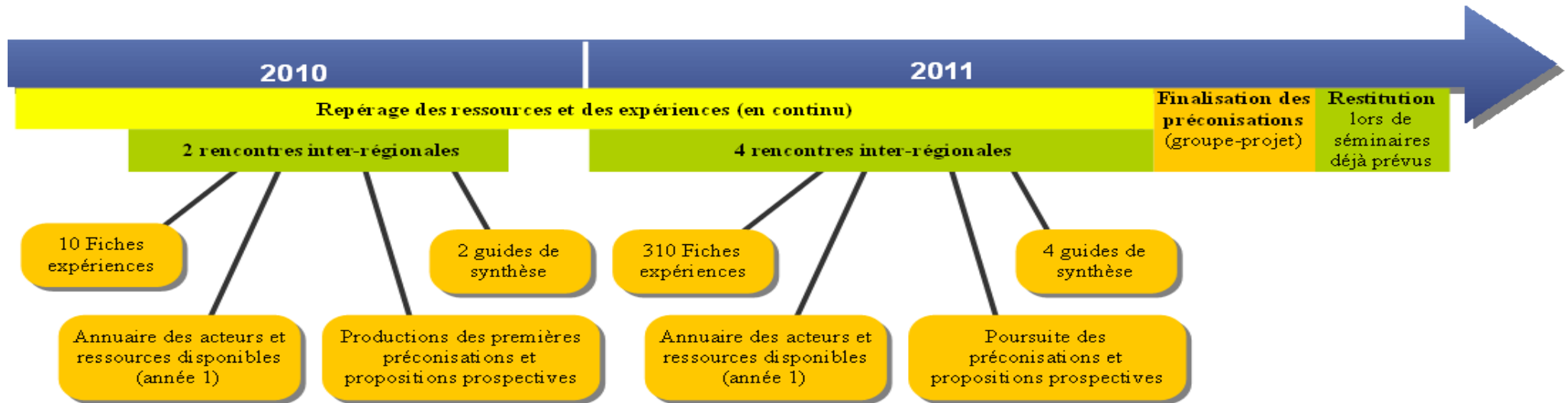
## SCHÉMA DE SYNTHÈSE



### Code couleur

- en jaune : les travaux préparatoires
- en vert : les rencontres
- en orange : les productions

## SYNTHÈSE CHRONOLOGIQUE



## Contenu des thématiques

De **nombreux guides méthodologiques** et des **outils opérationnels** existent déjà. L'ambition du projet n'est pas de réinventer ce qui existe déjà, mais de les répertorier et de les faire connaître, de voir comment ils s'appliquent à la question des services à la population, comment ils peuvent enrichir et éclairer les expériences de terrain et servir ainsi à alimenter un centre de ressources sur les services à la disposition des territoires.

Les thèmes des initiatives et la typologie des services traités seront définis en fonction des demandes des acteurs de terrain. L'opération privilégiera cependant **les approches transversales** qui permettent la production de méthodologies plutôt que des approches sectorielles intéressantes mais extrêmement spécialisées.

Parmi les approches transversales qui seront privilégiées dans ce travail de repérage et de production méthodologique, nous proposons de mettre l'accent sur la question suivante : **Comment accompagner l'amélioration continue de la qualité et de l'accessibilité des services dans les territoires ruraux ?**

Parmi les approches à analyser qui pourraient donner lieu à une formalisation méthodologique synthétique, nous pouvons d'ores et déjà citer les démarches suivantes.

Les quatre premières thématiques sont connues et ont donné lieu à de nombreuses expériences et document de formalisation. La demande de transfert n'en reste pas moins importante. Il y a plus un travail de synthèse et de diffusion que de production méthodologique à faire.

1. **les démarches participatives de diagnostic territorial** : parmi les préalables à toute démarche d'amélioration, la connaissance de l'offre et de la demande de service constitue une étape indispensable. Pour être effective, cette étape ne peut faire l'impasse de la participation des usagers et des agents eux-mêmes. Quels éléments de méthode et quels outils peut-on repérer dans les nombreuses expériences de diagnostics de territoire ?
2. **les démarches d'élaboration de schémas de développement de services** (orientations stratégiques à moyen terme et plan d'actions) : Au-delà des réalisations ponctuelles, comment les territoires peuvent-ils définir des axes stratégiques et un programme de développement à court et moyen terme ? Les exemples de schéma de services au public, de schéma de transport, de schéma de santé publique, méritent une analyse pour en voir les limites et les facteurs de réussite. L'articulation avec les procédures SCOT notamment sera analysée en lien avec le travail mené par l'APFP dans le groupe de travail « gestion de l'espace ».
3. **les démarches d'organisation de l'information** sur les services dans les territoires : l'accès aux services passe en premier lieu par l'information du public sur l'offre existante, de nombreuses initiatives des territoires d'accueil portent sur l'information : réseaux d'accueil, guide des services, sites Internet, plate forme de mobilité, de services, de logement etc... : comment mettre à jour, animer et financer ces outils d'informations ?
4. **les démarches de coordination des acteurs à l'échelle des territoires** : les retours des démarches territoriales montrent l'extrême cloisonnement et morcellement des acteurs des services, ce qui nuit à la lisibilité et à l'efficacité en direction des usagers. L'analyse des expériences des territoires devrait permettre de repérer les moyens dont peuvent disposer les territoires pour mieux coordonner l'intervention des différents partenaires.

Les quatre thématiques suivantes sont plus innovantes et donnent lieu à des initiatives plus éclatées. Elles ont donné lieu à moins de travaux de formalisation méthodologique. Un effort particulier de conception devra être fait pour trouver des repères méthodologiques transversaux.

5. **les démarches d'évaluation de la qualité des services** : L'évaluation continue, interne ou externe, de la qualité des services, constitue un outil du management de l'amélioration indispensable. Les travaux des observatoires territoriaux de France Qualité Publique, ceux de l'ODENOR (observatoire du non recours aux services) font partie des expériences à capitaliser.
6. **les démarches de mutualisation territoriale de proximité de moyens entre différents opérateurs** : à la logique de concentration urbaine et de retrait des services déconcentrés, une logique alternative de mutualisation de moyens en proximité se développe dans de nombreux territoires (maison de services publics, maison de santé, transports mutualisés, plate-forme de services à la personne, pôle enfance et relais d'assistantes maternelles...) Quels sont les facteurs de réussites et les limites de ces expériences ?
7. **les démarches d'innovation faisant appel aux nouvelles technologies d'information et de communication** : les TIC constituent une révolution technologique qui peut apporter des réponses aux besoins des populations rurales. L'analyse des nombreuses expériences dans ce domaine (télé services, visio-guichets, formations ouvertes et à distance, travail collaboratif) devrait permettre de repérer les conditions préalables de mise en œuvre (équipement) et les facteurs d'organisation opérationnelle incontournables (médiation humaine, libre accès, formation des agents et des usagers, réorganisation interne)
8. **les démarches innovantes issues des approches participatives de l'économie sociale et solidaire** : la société évolue et les demandes de services aussi. Aux services publics traditionnels pourvus par des établissements publics, on voit apparaître de nombreux nouveaux services dans le cadre de l'économie sociale et solidaire, faisant appel à l'initiative citoyenne, au partenariat public privé, où la place des salariés, des usagers, des pouvoirs publics et des citoyens est repensée. Bon nombre de services sont rendus par des associations mais on voit aussi émerger des formes nouvelles telles que les Sociétés Coopératives d'Intérêt Collectif. Quelles sont les dérives, les fragilités de ces nouvelles formes de service. Quelles sont les conditions de développement et d'efficacité ? De très nombreuses expériences dans le domaine des services petite enfance ou à la personnes, de l'emploi, de la formation, du développement économique, du social, des transports (covoiturage), de la culture et des loisirs, devraient nous permettre d'alimenter une réflexion transversale sur ces recompositions en cours.

**La typologie proposée des démarches** n'est pas exhaustive mais indicative des axes de travail et de production proposés par l'ADRETS et ses partenaires. Elle sera à affiner et à compléter avec l'ensemble des partenaires participants au réseau rural.

Cette liste de démarches peut s'appliquer à différents secteurs de services : c'est le sens de la transversalité recherchée pour ne pas se laisser enfermer dans la complexité institutionnelle extrême des différents secteurs spécialisés, qui nuit à la lisibilité des démarches méthodologiques mises en œuvre.

## Partenaires impliqués :

### Le Comité technique :

Il est constitué des partenaires porteurs de l'ensemble de la démarche. Il se réunira une fois par trimestre pour :

- repérer les acteurs, les ressources et les expériences
- préparer les rencontres inter-régionales et la rencontre finale
- participer et valider les documents de synthèse méthodologique et le document final
- organiser la diffusion des travaux

Les partenaires du **comité technique** de l'action sont :

1. **L'ADRETS** porte ce projet avec ses partenaires adhérents de l'association (communautés de communes, pays, structures associatives). L'ADRETS bénéficie depuis 2006 d'une aide de la DATAR (Commissariat du massif alpin) et du conseil régional PACA dans le cadre de la Convention inter régionale massif alpin (CIMA) pour accompagner les territoires des Alpes sur la problématique des services à la population. L'ADRETS étant sollicitée par des territoires et des têtes de réseau en dehors des Alpes, et constatant que peu de ressources transversales existent sur ce thème au niveau national, se propose d'élargir sa démarche à l'ensemble du territoire national et aux autres réseaux.

*NB : la proposition faite au réseau rural vient en plus de la mission de l'ADRETS sur les Alpes qui se poursuit par ailleurs et qui vient en complément. La mission alpine et la mission nationale permettront des mises en synergie, mais conduiront à des productions spécifiques différenciées.*

2. **France Qualité Publique** est spécialisée dans le développement d'expérimentations et de productions méthodologiques sur la qualité des services. France Qualité Publique est en relation avec un ensemble de partenaires sociaux (grands services publics, syndicats, administrations). France Qualité Publique peut apporter sa connaissance des méthodologies de démarches qualité à appliquer aux services publics.
3. **Mairie conseils**, service de la caisse des dépôts et consignation, d'appui aux communes rurales, aux intercommunalités et aux territoires de projets. Mairie conseils apporte au projet son réseau de contacts, son fichier d'expériences, ces capacités d'expertises et sa notoriété vis-à-vis des élus et des collectivités.
4. **UNADEL** est en relation avec les acteurs du développement territorial participatif. L'UNADEL est un acteur important pour la mobilisation des conseils de développement et des territoires de projets impliqués dans des démarches innovantes. En outre son action est relayée par plusieurs de ses réseaux régionaux (Carrefour des Pays Lorrains, GEANTS, ARDL, IDELIF) et il est amené à travailler avec de nombreuses collectivités territoriales.
5. **L'APFP**, déjà porteur d'un travail sur la liaison SCOT et services, participe au groupe de travail « gestion de l'espace » du réseau rural, anime un réseau de pays et de territoires et a produit déjà plusieurs travaux sur la question des services.
6. **ETD**, Entreprises Territoires et Développement, centre de ressource national pour les territoires qui produit d'ores et déjà des rencontres inter territoriales et des documents méthodologiques.

## Un partenariat opérationnel pour l'organisation des rencontres :

**Les réseaux ruraux régionaux concernés :** le projet s'appuiera spécifiquement sur le travail des réseaux ruraux régionaux ayant pris pour thématique de travail le développement des services à la population. Il s'agit notamment du réseau rural des pays de la Loire (CELAVAR), le réseau rural d'Aquitaine (pays et quartiers d'aquitaine), du réseau rural Languedoc Roussillon (ADRET), du réseau rural Midi Pyrénées, du réseau rural Poitou Charente (IAAT), du réseau rural Basse Normandie (CREAN), du réseau rural Auvergne et du réseau rural PACA (CRIPT). **Le groupe de travail viendra en appui ressource à ces réseaux ruraux régionaux** pour la capitalisation méthodologique engagés par eux et l'organisation éventuelle d'une rencontre régionale ou inter-régionale.

## Un partenariat élargi :

Le groupe porteur national mettra en œuvre son projet avec d'autres partenaires nationaux ou territoriaux, suivant les phases du projet :

Le partenariat national s'élargira à d'autres têtes de réseaux nationales pour échanger sur les outils, les expériences et la mobilisation des réseaux, tels que :

- les acteurs du **CELAVAR** issus du monde associatif et de l'éducation populaire.
- **Leader France**, qui peut apporter l'appui du réseau des territoires leader et des expériences passées sur le sujet.

**Un partenariat de diffusion** des expérimentations sera recherché notamment auprès de **l'ARF (Association des Régions de France) et de l'ADCF**.

Un certain nombre de territoires sont d'ores et déjà des partenaires de l'ADRETS, de France Qualité Publique, de Mairie conseils, de l'UNADEL, d'ETD ou de l'APFP. Ces territoires sont des partenaires ressources pour le projet de par leur implication sur les services et l'accueil.

*Nous pouvons citer en particulier le territoire leader du pays SUD, le territoire leader du pays d'Arles, le territoire leader du Sisteronnais-Buëch, le pays Gapençais ayant travaillé sur des démarches de services au public, le territoire leader du pays de Haute Provence travaillant sur un schéma de mobilité, le Conseil de développement du parc du Verdon travaillant sur l'accueil des jeunes, le pays des Corbières Minervois, le pays du Val d'Adour, le pays d'Epinal, le pays de Langres, les territoires de la Normandie, les territoires d'Auvergne ayant travaillé sur des démarches innovantes d'accès aux services.*

Par ailleurs de nombreux territoires ont été recensés pour leurs préoccupations sur les services. Beaucoup de ces territoires ont sollicité un appui ou des informations pour les accompagner dans leurs démarches : se référer à la liste en annexe des PER et des territoires repérés sur le forum « agor@pays » d'ETD.

Enfin, pour les rencontres inter-régionales, **la recherche d'expériences et la production méthodologique**, de nombreux autres partenaires locaux ou thématiques seront associés :

- des partenaires techniques (MSA, la poste, la CNAF, ...),
- des têtes de réseau tel « créatif » pour les Espaces Publics Numériques ou la Fing, Fondation Internet nouvelle génération, APEM-SP pour les maisons de services publics
- des têtes de réseau d'entreprises de l'économie sociale et solidaire (ACEPP, UNA, UNIOPS etc..) seront associées aux séminaires locaux, au recensement des expériences et à la production de documents méthodologiques.
- les partenaires de France qualité publique spécialisés dans les démarches d'évaluation et de qualité (AFNOR, ODENOR etc..)

**Budget :**

nature de l'intervention et de la production	Unité	TOTAL	
		budget	nb jours
<b>Total 2010</b>		<b>22500</b>	<b>76</b>
gestion et secrétariat du projet		300	2
frais de déplacement		3000	0
animation et coordination		600	2
participation au comité de pilotage groupe accueil	2	600	2
comité technique de suivi	2	2600	13
annuaire des centres de ressources	1	600	5
recensement des outils et expériences		1600	7
réalisation des fiches expériences	10	3200	11
organisation des rencontres inter-régionales	2	3500	11
formalisation des guides méthodologique de synthèse	2	6500	23
<b>Total 2011</b>		<b>38500</b>	<b>129</b>
gestion et secrétariat du projet		900	6
frais de déplacement		6000	
animation et coordination		2000	6
participation au comité de pilotage groupe accueil	3	1000	3
comité technique de suivi	4	5200	24
recensement des outils et expériences		600	5
réalisation des fiches expériences	30	4600	15
organisation des rencontres inter-régionales	4	5700	19
formalisation des guides méthodologique de synthèse	6	7500	25
Finalisation des recommandations par le groupe-projet et restitutions dans les séminaires du réseau rural (national et régionaux) fin 2011	1	3500	14
rédaction du rapport de synthèse	1	1500	8
impression et diffusion des documents			4
<b>TOTAL général 2010 2011</b>		<b>61000</b>	<b>205</b>

Il est à noter que Mairie conseils, ETD et FQP apportent leur appui en nature (comité technique, réflexion, mise à disposition de contacts et de ressources, publication, organisation de la rencontre nationale) sans contre partie financière, (estimation de 54 journées de travail). De même pour les réseaux régionaux impliqués dans la co-organisation des rencontres locales et dans le repérage d'expériences et des ressources. On peut estimer que les prestations en nature double le budget présenté au financement (autofinancement de 50%)

L'UNADEL et l'APFP interviendraient en prestation de service. L'ADRETS sur justificatifs des jours de travail au prix coûtant. Les frais de déplacement sur justificatifs aussi. Un protocole sera formalisé entre les partenaires sur leurs contributions respectives et les modalités financières.

Le budget présenté peut sembler important par rapport à l'enveloppe globale pour le groupe accueil. Il est calculé au plus juste pour les objectifs de réalisation proposés. Suivant les disponibilités financières, le projet pourrait être revu à la baisse avec diminution des prestations prévues proportionnellement.

### **Calendrier :**

Le calendrier pourrait prévoir pour 2010 :

- 2 réunions interrégionales de travail et d'échange.
- la production du carnet d'adresses, du catalogue des ressources et de 10 fiches d'expériences.
- la production de 2 guides méthodologiques spécifiques.

Pour 2011, les partenaires pourraient proposer :

- l'organisation de 4 rencontres interrégionales.
- une rencontre nationale en fin d'année.
- la production de 30 fiches nouvelles fiches d'expériences.
- la production de 6 guides méthodologiques thématiques sur la question des services.

**Un rapport final** formulera des propositions d'axes de travail pour les territoires.

Le rapport final fera des propositions pour la pérennisation d'un centre de ressources en réseau sur la question des services au niveau national. Ce centre de ressources s'appuiera sur les différents organismes partenaires ayant été repérés lors de ce travail du réseau rural. Un dispositif de formation et d'appui aux territoires pourra être envisagé.

## Territoires et services

Des territoires, de plus en plus nombreux, travaillent sur la question des services et sont demandeurs d'échange d'expériences et d'apport méthodologique. La liste suivante issue du suivi des échanges sur les forums « agor@pays » et du centre régional du développement rural de Rhône Alpes montre une partie de cette diversité des démarches.

Le réseau leader, ancien et nouveau programme, les pôles d'excellence rurale, première et seconde génération, les réseaux ruraux régionaux, les réseaux de Mairie conseils, de l'UNADEL, d'ETD et de l'APFP permettront de compléter cette liste de territoires engagés (qui reste purement indicative pour démontrer l'importance de la demande)

### Informations issues des listes de discussions d'ETD et du forum du CRDR

Territoires	Année	Thématiques
Pays de Coutras	2007	enfance jeunesse
Communauté de Communes du canton de Rugles	2007	enfance jeunesse
Pays de Sarreguemines-Bitche-Sarralbe	2007	enfance jeunesse
pays de Morlaix	2007	logement
Communauté de Communes du Pays de Lunel	2007	mobilité
Association du Pays de Chaumont	2007	mobilité
pays lunel	2007	mobilité
Association de Réflexion pour le Bassin de Thiers (AREBAT)	2007	mobilité
Le pays Terres Romanes en pays Catalan	2007	mobilité
Syndicat Mixte Pays du Sud-Grésivaudan	2007	mobilité
Pays de Vitré - Porte de Bretagne	2007	mobilité
pays Vallée de la Dordogne Corrèzienne	2007	mobilité
Communauté de Communes du Val de Garonne	2007	mobilité
Pays des Vallées d'Anjou	2007	mobilité
Pays de Sarrebourg	2007	mobilité
Pays de Sarreguemines-Bitche-Sarralbe	2007	petite enfance
Pays de l'Auxois -SYMPAMCO	2007	petite enfance
Pays de Vézère Auvézère	2007	santé
Communauté de Communes du Horps Lassay	2007	santé
CC du Pays de Vigneulles	2007	santé
Communauté de Communes du Val de Thouet	2007	santé
Pays de Vals de Saintonge	2007	santé
Pays Graylois	2007	Schéma services
Pays de Lacq Orthez Béarn des Gaves	2007	Schéma services
Syndicat Mixte du Pays Midi-Quercy	2007	Schéma services
communauté de communes parthenay	2007	Schéma services
Pays des Rives de Garonne	2007	Schéma services
Pays Auxois	2007	Schéma services
Pays de l'Ardèche méridionale	2007	Schéma services
Pays Uzège-Pont du Gard	2007	Schéma services
Pays de l'Autunois Morvan	2007	Schéma services
Pays d'Ouche ornaix	2007	Schéma services
Centre Intercommunale d'Action Sociale du Val de Sèvre	2007	Schéma services
Association pour le Développement du Pays Est Quercy	2007	Schéma services
Syndicat Mixte du Pays Loue Lison	2007	Schéma services
maison de l'emploi du Pays Cœur d'Hérault	2007	services à la personne
Pays Rhin-Vignoble-Grand Ballon	2007	services à la personne
CC Seille et Mauchère	2007	services personnes âgées

CC des Trois Vallées	2007	services personnes âgées
pays Seine, Melda et Coteaux champenois	2007	services personnes âgées
communauté de communes de la Vallée de la Doller et du Soultzbach	2007	TIC
Pays Thur Doller	2007	TIC
Pays des Mauges (49)	2007	TIC
Pays Sud-Grésivaudan	2007	TIC
Communauté de Communes Nébouzan Rivière Verdun	2007	TIC
association galilee	2008	Commerce multi-services
CCI du Cantal	2008	Commerce multi-services
Maison emploi Formation du Pilat Rhodanien	2008	Formation à distance
Pays et Quartiers d'Aquitaine	2008	maison de santé
CC du Carrefour des 4 Provinces	2008	maison de santé
CC du Séronnais (Ariège)	2008	maison de santé
CC de La Puisaye Nivernaise	2008	maison de santé
Pays des Landes de Gascogne	2008	maison de santé
pays Centre Ouest Bretagne	2008	maison de santé
communauté de Communes de Fruges	2008	maison de santé
Association Galilee	2008	maison de santé
Pays d'Ouche ornaix	2008	maison de santé
APFP	2008	maison de santé
Communauté de communes Loire et Sillon	2008	MSP
Pays de Sarrebourg	2008	MSP
Pays de Gâtine	2008	petite enfance
Pays d'Auch	2008	petite enfance
Pays des Rives de Garonne	2008	petite enfance
Pays du Ternois	2008	petite enfance
Communauté de Communes Val de Garonne	2008	petite enfance
CC Tarn et Dadou	2008	petite enfance
Syndicat Mixte du Pays Yon et Vie	2008	petite enfance
Association Galilee	2008	petite enfance
Pays de l'Autunois-Morvan	2008	schéma de santé
Pays de Langres	2008	Schéma services
Pays des Rives de Garonne	2008	Schéma services
pays de Fougère	2008	Schéma services
pays Centre Ouest Bretagne	2008	Schéma services
pays Sologne Val Sud	2008	Schéma services
Pays Corbières & Minervois	2008	Schéma services
Pays de l'Autunois-Morvan	2008	Schéma services
Syndicat Mixte du Pays de Lacq	2008	Schéma services
Pays des Rives de Garonne	2008	Schéma services
Pays du Sud Creusois	2008	Schéma services
Maison de l'Emploi du Pays Cœur d'Hérault	2008	services à la personne
Mairie-conseils	2008	services à la personne
Pays des Moulins de Flandre	2008	services à la personne
Pays de l'Auxois -SYMPAMCO	2008	services à la personne
CBE Comminges	2008	services à la personne
Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Isère – Vienne	2008	services à la personne
CERISE (coopérative-conseil SCIC)	2008	services à la personne
CNCRES	2008	services à la personne
Pays des 7 Vallées	2008	Services au public (général)

Syndicats mixte des monts du lyonnais	2009	maison de santé
Conseil Général du Bas-Rhin	2009	mobilité
Alterre Bourgogne	2009	mobilité
Association Galilee	2009	mobilité
Sites de proximité	2009	mobilité
Syndicats mixte des monts du lyonnais	2009	mobilité
Pays Diois	2009	mobilité
Pays du Bugey Plaine de l'Ain Côtière	2009	mobilité
Pays Yon et Vie	2009	santé
Pays de Guéret	2009	santé
Pays des 7 Vallées	2009	santé
Pays du Val de Lorraine	2009	santé
Communauté de Communes B.A.F	2009	services à la personne
Syndicats mixte des monts du lyonnais	2009	services à la personne
Pays d'Armance	2009	Services itinérants
Association Galilee	2009	services personnes âgées
Pays de Chaumont	2009	services personnes âgées
CC de Montrevault	2009	services personnes âgées
Association de Réflexion du Bassin Thiernois (AREBAT)	2009	services sanitaires et sociaux
Pays Coeur de Flandres	2009	services sanitaires et sociaux
Pays de Ploërmel Cœur de Bretagne	2009	services sanitaires et sociaux
Pays du Bessin au Virois	2009	services sanitaires et sociaux
SIVOM du Haut-Chablais	2010	services à la personne
CDRA VALDAC	2010	services à la personne
SIVOM du Haut-Chablais	2010	services à la personne

## **Liste des PER première génération sur les services**

- Pays Asses, Verdon, Vaire, Var : **Le Pays Asses, Verdon, Vaire, Var à votre service !**
- Conseil général des Alpes-Maritimes : **Alpes-Maritimes, Montagnes d'excellence : Santé et technologies**
- Communauté de Communes du Pays de Massiac ; **Maison médicale pluridisciplinaire**
- Syndicat Intercommunautaire de Développement de Beaulieu-Beynat-Meyssac : **Pôle Intercommunautaire d'Excellence et de Redynamisation Rurale (PIERREnfance)**
- Communauté de Communes de Guéret Saint-Vaury : **Pôle domotique et santé de Guéret**
- Syndicat Mixte du pays d'Avre et d'Iton : **NOUVELAJ (nouvelles Actions pour la Jeunesse)**
- Communauté de Communes du Pays de Landivisiau : **Pôle des Métiers**
- Communauté de Communes du Pays Viganais : **Restructuration de l'ancien aérium de Peyraube**
- Communauté de Communes du Pays Guerchais : **Maison de Santé du Pays Guerchais**
- Syndicat Mixte du Pays de La Châtre en Berry : **Un territoire d'accueil au service de la population**
- Communauté de Communes du Massif du Vercors Royans : **Vercors Santé**
  
- Association du Pays Lacs et Petite Montagne : **Services intergénérationnels**
- Sydec Allier Allagnon PRATICS : **pôle rural d'activités TIC et de services**
- Association de coordination du pays de Cahors et du sud du Lot : **Pôle d'Excellence Rural Cahors, Vignoble du Lot et Territoire**
- Communauté de Communes du Pays de Colombey et du Sud Toulousain : **Construction d'un ensemble immobilier destiné à la maison de santé et à la pharmacie de Vicherey**
- Syndicat mixte Pays de Ploërmel - Coeur de Bretagne Pays de Ploërmel : **un territoire mobilisé pour l'accueil des populations et des entreprises**
- Communauté de Communes du canton d'Arzacq : **Développement d'un plateau de services sur le canton d'Arzacq**
- Syndicat mixte du Pays des Côteaux : **L'enjeu de la ruralité de demain: de nouvelles fonctions de l'espace rural pour de nouveaux services**
- Communauté de Communes Hauts du Lyonnais : **Centre de ressources Habitat et Environnement**
- Communauté de communes Chamousset en Lyonnais : **dispositif emploi formation innovation**
- Association du Pays des 7 Rivières : **Mise en réseau de services grâce aux TIC**
- Syndicat Mixte du Pays du Charolais-Brionnais : **Un pôle d'excellence rurale pour une organisation territoriale du travail en réseau**
- Pays Sidobre Monts de Lacaune : **Accueil de la population - Services publics**
- Communauté de Communes du Pays né de la Mer : **Maison des services publics et de l'économie**

- Pays du Soissonnais : **Maison des Services aux Publics**
- Communauté de communes du Haut Vivarais : **Réseau de santé en milieu rural isolé**
- IVOM de Vernoux : **Mise en réseau de l'accueil de la petite enfance, un enjeu de dvlpt rural global et de lien social**
- Communauté de communes de la Viadène : **Réseau sanitaire et social pour les malades d'Alzheimer et leur famille en Nord Aveyron**
- Parc naturel régional des Grands Causses : **Améliorer l'offre de services à la population en milieu rural**
- Fédération du Pays de Haute-Corrèze : **Pôle d'Excellence pour la Reconquête des Centre- Bourgs ruraux**
- Communauté de communes du Vercors Handicap: **Le Royans-Vercors pour une montagne accessible à tous**
- Pays des Landes de Gascogne : **Proximité et cohésion sociale en Pays Landes de Gascogne**
- Syndicat mixte du Pays de Machecoul et de Logne : **Nouveaux services facilitant l'accès à l'emploi**
- Conseil général de la Lozère : **Télé-médecine en zone rurale de montagne**
- Communauté de communes de Beaufort en Anjou : **Création d'une offre innovante en matière d'accueil de la petite enfance**
- Syndicat mixte Manche numérique : **Pôle numérique pour le maintien et l'amélioration des services aux publics**
  
- Communauté de communes de la Côte des Noirs : **Pôle relais nature -sport- santé**
- Pays Vitryat : **Création d'une maison d'accueil rurale pour personnes handicapées psychiques âgées à Sompuis**
- Communauté de communes du Pays de Château-Gontier Pays de Château-Gontier : **les services à la population**
- Pays de Haute Mayenne : **Haute Mayenne terre d'accueil**
- Communauté de communes du Pays de Meslay- Grez : **Création d'une Maison des Services aux Publics**
- Etablissement Public de Coopération intercommunale du Mirabée : **HQE et NTIC du foyer d'accueil spécialisé du Mirabée**
- Syndicat mixte Pays Barrois Pays Barrois : **l'excellence territoriale au service des personnes dépendantes**
- Communauté de communes de la Haute-Bruche : **Projet Médical de la Clinique St Luc**
- Communauté de communes du Pays de La Châtaigneraie : **pôle Santé multisites de la Communauté de Communes du Pays de La Châtaigneraie**
- Conseil général de la Vienne : **Développement de services innovants à la population rurale de la Vienne**
- Syndicat Mixte du Pays du Tonnerrois : **Pôle de services**
- Association Val de Sioule Forterre : **Parc Naturopôle nutrition-santé**