

**GROUPE SERVICE DU RÉSEAU RURAL FRANÇAIS  
IMPASSES ET INNOVATIONS DES SERVICES EN MILIEU RURAL  
FACE AUX NOUVEAUX CONTEXTES**

**QUEL AVENIR DES SERVICES  
EN MILIEU RURAL ?**

**BIBLIOGRAPHIE GENERALE**

**Décembre 2013**



Fonds européen Agricole pour le Développement Rural :  
l'Europe investit dans les zones rurales



Ce document est la concrétisation d'un travail mené pendant près de deux ans sur un appel d'offre du Réseau Rural Français lancé fin 2011 : « Nouveaux contextes, nouveaux services ». Il a pour objectif de déterminer les dynamiques à l'œuvre (sociétales, démographiques, techniques...) , leur impact sur les services en milieu rural, et d'envisager des pistes pour les anticiper. Il s'agissait également de discerner les expériences d'ores et déjà menées dans les territoires, et susceptibles de constituer des réponses aux enjeux à venir pour les services

Face à l'ampleur de cette thématique, ce sont plusieurs têtes de réseau qui ont participé à la réflexion :

- l'ADRETS (Association pour le Développement en REseau des Territoires et des Services), en tant que chef de file
- Le Collectif Ville-Campagne
- Les Interconnectés
- La plate-forme des métiers du développement territorial, animé par l'UNADEL

Outre le travail d'étude bibliographique, la réflexion s'est appuyée sur le repérage d'expériences de terrain d'une part et de nombreux échanges avec une diversité d'acteurs partenaires des réseaux ruraux régionaux ou de rencontres thématiques nationales d'autre part.

Le travail mené a conduit à la création de quatre « cahiers » :

**Le cahier des tendances** a pour but de mieux cerner les grandes dynamiques qui impacteront les services de demain : un retour vers les évolutions passées est apparu nécessaire. Ce cahier se décompose en plusieurs thématiques : évolutions démographiques, sociologiques, nouvelles mobilités et technologies de l'information et de la communication, évolution des politiques publiques, et évolution de l'offre de services.

**Le cahier des impasses** revient sur les obstacles d'ores et déjà présents, ou susceptibles d'émerger au regard des critères du développement durable et des tendances qui se dessinent

**Le cahier des innovations** cible quant à lui les expériences qui émergent des territoires, les « signaux faibles » qui pourraient constituer des pistes de travail pour les services de demain

**Le cahier des propositions** constitue la « synthèse opérationnelle » de ces travaux, avec des préconisations concrètes à destination des pouvoirs publics et des acteurs locaux

Ce travail, s'il est conséquent, n'entend pourtant pas être exhaustif : une **bibliographie indicative** permettra à chacun d'approfondir chacune des thématiques abordées.

En outre, des documents particulièrement structurant ayant étayé notre réflexion sont accessibles en suivant le lien indiqué ci-dessous.

Lien vers les documents-ressource : <https://www.dropbox.com/sh/95n6s0dpgiton7w/gbtY6Ydi7g>

Pour plus d'information : [www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)

I TERRITOIRES RURAUX ET PROSPECTIVE.....	4
II – CAHIER DES TENDANCES.....	5
2-1 Volet démographie.....	5
2-2 Volet Social.....	7
2-3 Volet mobilité et technologies de l'information et de la communication.....	8
2-4 Volet politiques publiques.....	9
1-5 Volet offre de services.....	10
III CAHIER DES INNOVATIONS.....	11
IV CAHIER DES PROPOSITIONS.....	12
V LA LISTE DES FICHES-EXPERIENCE .....	13

# I TERRITOIRES RURAUX ET PROSPECTIVE

---

BIGNON, J. PEIRO, G . "*Territoires ruraux, territoires d'avenir*" Rapport d'information n°4301 présenté le 2 février 2012 au Comité d'évaluation et de contrôle des politiques publiques de l'Assemblée Nationale

Synthèse du rapport présentant l'impact des dernières réformes sur les espaces ruraux, et des préconisations pour les politiques à venir

GONTCHAROFF, G- UNADEL, ADELS "*Livre blanc citoyen du développement local et de la décentralisation*"

Contribution à la réforme territoriale prise sous l'angle du développement local : diagnostic et préconisations dans plusieurs thématiques (participation des habitants, économie, services...)

DATAR, "*Une image de la France en l'an 2000 – Scénario de l'inacceptable*" Travaux de recherche et de prospective, Coll. Schéma général d'aménagement de la France n°20, La documentation française, 1971

Synthèse d'un travail mené par la DATAR dans les années 70. L'étude distingue la société urbaine, industrielle, agricole, rurale.

SENCEBE, Y *Sociologie rurale*, Cours de janvier 2003 à l'ENESAD

Cours retraçant les évolutions du monde rural de 1950 à nos jours, avec in fine trois scénarii d'évolution possible

ARTEVER, "*Les territoires ruraux*", 2007, note

Rappel des quatre grandes fonctions qui caractérisent les espaces ruraux (résidentielle, productive, récréative, de nature) ; et données statistiques générales

THOMSIN, L "*Un concept pour le décrire: l'espace rural rurbanisé*" Ruralia, (2001)09

Analyse universitaire de ce que recouvrent les termes urbanisation, rurbanisation, péri-urbain, contre-urbanisation

"*Quelle France dans 10 ans?*", Commissariat général à la stratégie et à la prospective, contribution au séminaire gouvernemental d'août 2013

"*Impertinences 2011; onze contributions pour penser et agir autrement*" La documentation française

JOUVENEL H, "*La démarche prospective, un bref guide méthodologiques*, Futuribles n°247, novembre 1999

DATAR, "*Territoire 2040*", printemps 2012

DATAR, "*Quelle France rurale pour 2020? Contribution à une nouvelle politique de développement rural durable*", 2003

FRANCOIS-PONCET, J BELOT, C "*Rapport d'information sénatorial sur le nouvel espace rural français*" , juillet 2008

INRA "*Les nouvelles ruralités en France à l'horizon 2030*" Groupe de travail Nouvelles ruralités, juillet 2008

# II – CAHIER DES TENDANCES

---

## 2-1 VOLET DÉMOGRAPHIE

INED : [www.ined.fr](http://www.ined.fr)

« L'Europe en chiffres - L'annuaire d'Eurostat 2011 », Eurostat, décembre 2011.

Tableaux de l'économie française, édition 2013, INSEE : <http://www.insee.fr/fr/ffc/tef/tef2013/tef2013.pdf>

DATAR « Dynamiques, interdépendance et cohésion des territoires » Rapport de l'observatoire des territoires, 2011

France Territoires 2040, DATAR, 2012 : <http://territoires2040.datar.gouv.fr/>

World Urbanization Prospects, the 2011 Revision, [www.un.org/esa/population/unpop/htm](http://www.un.org/esa/population/unpop/htm)

Enquête Isolement et vie relationnelle des personnes âgées, Collectif « Combattre la solitude », sept 2006.

Perspectives démographiques et financières de la dépendance, rapport réalisé par le groupe de travail Charpin pour le compte du ministère des Solidarités et de la Cohésion sociale, juin 2011

"Perte d'autonomie des personnes âgées : répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain", Rapport d'information déposé par la Commission des affaires sociales en conclusion des travaux de la mission sur la prise en charge des personnes âgées dépendantes, Valérie [ROSSO-DEBORD](#), Assemblée nationale, Commission des affaires sociales, juin 2010, [http://www.assemblee-nationale.fr/13/rap-info/i2647.asp#P1045\\_110170](http://www.assemblee-nationale.fr/13/rap-info/i2647.asp#P1045_110170)

"Société et vieillissement", rapport du groupe n°1 sur la prise en charge de la dépendance, Annick MOREL, Olivier VEBER, Inspection générale des affaires sociales, Ministère des solidarités et de la cohésion sociale, juin 2011, <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/114000332/0000.pdf>

Projections à l'horizon 2060, INSEE Première n°1345, avril 2011

Les métiers en 2015, rapport du groupe « Prospective des métiers et qualifications », Centre d'analyse stratégique et Direction de l'animation et de la recherche des études et statistiques (DARES), Ministère du travail et de l'emploi, janvier 2007 : [http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport\\_metiers\\_2015.pdf](http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport_metiers_2015.pdf)

"Or Gris : quand les séniors sont acteurs du développement rural, des pistes pour agir", FNCIVAM, Biplan, Réseau rural français, janvier 2012 : [http://www.reseaurural.fr/files/or\\_gris\\_doc\\_de\\_capitalisation\\_partie\\_1\\_bilan.pdf](http://www.reseaurural.fr/files/or_gris_doc_de_capitalisation_partie_1_bilan.pdf)

"L'Europe vieillit : une seconde jeunesse pour la campagne ?", Vollet D, Gaigné C, Gucher C., Pineau J-Y., Mousli M., Talandier M., septembre 2013.

« Le nouveau zonage en aires urbaines de 2010 – 95 % de la population vit sous l'influence des villes », Insee Première n° 1374, octobre 2011.

"Migrations résidentielles et nouveaux démographiques des campagnes françaises métropolitaines", Pierre Pistre, 2012.

"Les migrations d'agrément : du tourisme à l'habiter", Niels Martin, Philippe Bourdeau, Jean-François Daller, Edition L'Harmattan, 2012

"Nouveau portrait de la France. La société des modes de vie", Jean Viard, Editions de l'Aube, janvier 2012

« Il nous reste en gros 400.000 heures à vivre », Jean Viard, Libération, 25 février 2012

"Migrations résidentielles de l'urbain vers le rural en France : différenciation sociale des profils et ségrégation spatiale", Colloque "Mobilité, différenciations et inégalités", 21-22 avril 2005, Lyon/ Vaulx-en-Velin, Yannick Sencébé, Denis Lepicier, CESAER, UMR INRA-ENESAD, Dijon, 2007

"Mobilité quotidienne et urbanité suburbaine", Hilal M., Sencébé Y., Espace et Société, n°108/109, 2002

"Dynamiques, interdépendance et cohésion des territoires", rapport de l'Observatoire des Territoires 2011, DATAR : <http://www.observatoire-des-territoires.gouv.fr/observatoire-des-territoires/fr/a-propos/rapport>

"Typologie des espaces ruraux et des espaces à enjeux spécifiques (littoral et montagne)", rapport d'étude réalisé par l'UMR CESAER (Inra/AgroSup Dijon), l'UMR ThéMA (Université de Franche-Comté/CNRS), l'UR DTM (Cemagref) et l'UMR METAFORT (AgroParisTech/Cemagref/Inra/VetAgroSup) pour le compte de la DATAR, novembre 2011 : <http://www.observatoire-des-territoires.gouv.fr/observatoire-des-territoires/fr/typologie-des-campagnes-fran-aises-et-des-espaces-enjeux-sp-cifiques-littoral-et-montagne>

"Les solitudes en France", Fondation de France, Rapport, Juin 2012

Étude statistique du sentiment d'isolement de la population en 2010 et 2012 : l'étude montre une progression de l'isolement, notamment chez les moins de 40 ans et les populations en situation de précarité

ADRETS, *Guide-repère Vieillessement des populations et territoires ruraux*", mars 2013

<http://www.adrets-asso.fr/?2-Guide-repere-vieillessements-des>

Travail mené par l'Adrets et le Pays Gapençais, appuyée sur une rencontre d'échanges avec des acteurs des territoires ruraux et de montagne. Il revient sur les enjeux du vieillissements dans ces territoires, les politiques publiques publiques afférentes , et les solutions qui peuvent être apportées à l'échelon local

INSEE, "Hautes-Alpes, 1060 personnes âgées dépendantes de plus en 2020 qu'en 2007", étude PACA n°15 décembre 2011

CNASEA, "Les citadins qui s'installent à la campagne: les communes rurales répondent-elles à leurs attentes?" , Etude, 2008

TERRIER, C "Distinguer la population présente de la population résidente" INSEE, Courrier des statistiques n°128 septembre-décembre 2009

[www.insee.fr/fr/ffc/docs\\_ffc/cs128k.pdf](http://www.insee.fr/fr/ffc/docs_ffc/cs128k.pdf)

GODET, M MOUSLI, M, "Vieillessement, activités et territoires à l'horizon 2030" La Documentation française, 2006

## 2-2 VOLET SOCIAL

, « Une famille solidaire. Résultats du Baromètre des solidarités familiales », Régis Bigot CREDOC, 2007

*Le Nouvel Esprit du capitalisme*, Boltanski L., Chiapello E, Gallimard, 1999

*Histoire de la consommation*, Marie-Emmanuelle Chessel, Éd. La Découverte, 2012

Col., « Les différents visages de la solidarité en France : importance de l'adhésion aux associations », [www.recherches-solidarites.org](http://www.recherches-solidarites.org), 09/2011

Col., « L'engagement citoyen dans les associations: contexte, enjeux et conditions », La Tribune Fonda, 09/2008

[Société du Malaise ou malaise dans la société ?](#) Alain Erhenberg, La vie des idées, 30/03/2010

, « Individualisation et engagements publics », Jacques Ion p.89, in P. Corcuff, J. Ion, F. De Singly, Politiques de l'individualisme, Textuel, 2005

*Les fondements théoriques de la solidarité et leurs mécanismes contemporains*, Ludovic Viévert, Millénaire3, 03/2012.

FAYNER, E *Brenard Stiegler* : « Nous entrons dans l'ère du travail contributif », Rue 89, 2 février 2013, Grand entretien

Entretien avec Bernard Stiegler . Selon lui, la logique consumériste parvient à son terme : l'avenir est au travail contributif dans le quel les travailleurs ne seraient plus seulement des salariés, mais aussi des « amateurs » contribuant à la définition de leurs missions

GARRIC, A "A-t-on atteint un pic des objets?" Blog eco(lo), 18 janvier 2012

[ecologie.blog.lemonde.fr/2012/01/18/a-t-on-atteint-un-pic-des-objets/](http://ecologie.blog.lemonde.fr/2012/01/18/a-t-on-atteint-un-pic-des-objets/)

D'après une étude, l'évolution de la consommation de plusieurs pays occidentaux montre une diminution du nombre d'objets détenus par personne, indépendamment de la croissance du PIB.

D'ALBY, H (dir.) "Ila répartition des prélèvements et des transferts entre les générations en France" juin 2013

<http://www.strategie.gouv.fr>.

Étude qui apporte un nouvel éclairage sur la question des inégalités entre les ages : il s'agit de s'intéresser aux revenus de la population, mais aussi à sa consommation. Une attention particulière est portée à la prise en compte du temps de travail domestique

"50 ans de consommation en France" Etude de l'INSEE, 2009

BIGOT, R " Evolution des valeurs des jeunes entre 1979 et 2006" Horizons stratégiques n°4, avril 2007

"Les fondements théoriques de la solidarité et de leurs mécanismes contemporains", Note du Grand Lyon, Direction de la prospective et du dialogue public, mars 2012

BIGOT, R "Une famille solidaire. Résultats du baromètre des solidarités familiales en France", Crédoc – Consommation et modes de vie, n°200, février 2007

FORET, C Interview de Jacques Ion pour son ouvrage "Citoyens dans une société d'individus", Millénaire 3, avril 2012

[http://www.millenaire3.com/uploads/tx\\_ressm3/Jacques\\_Ion.pdf](http://www.millenaire3.com/uploads/tx_ressm3/Jacques_Ion.pdf)

MAINGUENE, A " Couple, famille, parentalité, travail des femmes: les modèles évoluent avec les générations" INSEE Première n°1339, mars 2011

BESSIN, M "De la psychiatrie à la société salariale; une scocio-histoire du présent" Entretien avec Robert Castel. Mouvements 2003/3 n°27-28

<http://www.cairn.info/revue-mouvements-2003-3-page-177.htm>

## 2-3 VOLET MOBILITÉ ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

« Les nouvelles mobilités dans les territoires périurbains et ruraux », Conseil d'Analyse Stratégique, 2012.

<http://www.strategie.gouv.fr/content/rapport-les-nouvelles-mobilites-dans-les-territoires-periurbains-et-ruraux>

« Urbanisme : pour une ville désirable » WWF, octobre 2010

<http://www.wwf.fr/s-informer/campagnes/urbanisme-pour-une-ville-desirable>

« Étalement urbain et changements climatiques : état des lieux & propositions » - Réseau Action-Climat France, 2012

<http://www.rac-f.org/Etalement-urbain-et-changements>

ADEME, « Les systèmes de mobilité pour les biens et les personnes », feuille de route stratégique, 2011

<http://www2.ademe.fr/servlet/getBin?>

[name=61F47672B3D0FD968A5B6C60477ADB42\\_tomcatlocal1310973056990.pdf](http://www2.ademe.fr/servlet/getBin?name=61F47672B3D0FD968A5B6C60477ADB42_tomcatlocal1310973056990.pdf)

« Quels déplacements pour une ville post-carbone ? », ADEUS agence d'urbanisme de Strasbourg, 2010

<http://www.adeus.org/productions/quels-deplacements-pour-une-ville-post-carbone>

« Prospective de la mobilité dans les villes moyennes françaises », Futuribles, 2011

<http://www.futuribles.com/fr/base/document/prospective-de-la-mobilite-dans-les-villes-moyenne/>

« Les enjeux de la mobilité ? De l'automobilisme à l'éco-mobilité: un long chemin »

[http://www.paysdesvalleesdanjou.fr/fileadmin/template/paysanjou/pdf/Florence\\_Huguenin-richard\\_sociologue.pdf](http://www.paysdesvalleesdanjou.fr/fileadmin/template/paysanjou/pdf/Florence_Huguenin-richard_sociologue.pdf)

BAIN, MAUJEAN, THEYS « Agora 2020: Vivre, habiter, se déplacer en 2020 ; quelles priorités de recherche ? » Centre de prospective et de veille scientifique et technologique, 2007

« Se rendre au travail : distances et temps de transport s'allongent », Dominique François, CGDD, SoeS ,



2010

[http://www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr/fileadmin/documents/\\_shared/pdf/5\\_RevueCGDD-ENTD-article\\_5\\_domicile-travail\\_08\\_12\\_10\\_cle7b8116.pdf](http://www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr/fileadmin/documents/_shared/pdf/5_RevueCGDD-ENTD-article_5_domicile-travail_08_12_10_cle7b8116.pdf)

Etude « *Mobilité vers l'emploi* », Maison de l'Emploi des Hautes-Alpes/ADRETS, 2010  
[http://www.mde05.fr/images/stories/pdf/etude\\_mobilite.pdf](http://www.mde05.fr/images/stories/pdf/etude_mobilite.pdf)

« *Déplacements de proximité (urbains, départementaux et régionaux) : les coûts d'usage de la voiture et du transport public pour le consommateur* », Fédération Nationale des Usagers des Transports, 2012  
<http://www.fnaut.asso.fr/index.php/toute-actualite/39-communications-presse/283-couts-dusage-de-lautomobile-et-des-transports-public.html>

« *En route vers 2050* », Bande dessinée prospective de l'ADEME, 2009  
[http://www.mtaterre.fr/sites/default/files/files/mtater\\_bd\\_route\\_2050.pdf](http://www.mtaterre.fr/sites/default/files/files/mtater_bd_route_2050.pdf)

"*Données publiques: clés et repères*" Observatoire des territoires numériques, 2011

THIERRY, D "*Non usages en lieux publics: les automates des visioguichets de service public*" Marsouin – cahier de recherche 2011/03

"*Demain, la ville mobile et connectée*" Livre Blanc, Isolutio, 2010

RIESTER, F "*Amélioration de la relation numérique à l'usager*", Rapport remis à la Ministre du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'Etat, 26 septembre 2011

MORISSET, B "*Les télécentres dans les territoires ruraux français: essai d'évaluation*" Note de recherche, 24 mars 2011

LEBRETON, C "*Les territoires numériques de la France de demain*" Rapport à la Ministre de l'égalité des territoires et du logement, septembre 2013

## 2-4 VOLET POLITIQUES PUBLIQUES

RAVEAUD G "*comment penser les services publics dans lme cadre de l'union européenne*" Terrains et travaux, 2005/1 n°8  
<http://www.cairn.info/revue-terrains-et-travaux-2005-1-page-134.htm>

HELY, M "*Le travail salarié associatif, est-il une variable d'ajustement des politiques publiques?*" Informations sociales, 2012/4 n°172,  
<http://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2012-4-pages-34.htm>

Analyse des effets de la transformation des formes d'intervention de l'État : celle ci entraîne une « réinvention du monde associatif » d'avantage orientée vers les pratiques managériales

TCHERNONOG, V "*Le secteur associatif et son financement*", CNAF Informations sociales, 2012/4 n°172  
<http://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2012-4-pages-11.htm>

Analyse statistique de l'évolution des financements du secteur associatif, et des conséquences de la place croissante des financements privés dans leur budget

PETRELLA, F. RICHEZ-BATTESTI N "les logiques d'interaction entre associations et institutions publiques dans la gouvernance locale" Informations sociales, 2012/4 n°172

<http://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2012-4-pages-81.htm>

Analyse des conséquences sur les interactions entre association et institutions publiques des transformations politiques économiques et sociales, dans le domaine du care. L'article revient sur l'évolution de ces interactions en termes de gouvernance locale, et détaille quatre logiques : l'intégration, la normalisation, la médiation et l'innovation sociale.

BEHAR, D ESTEBE, P "Décentralisation: sortir du local et s'émanciper de l'Etat" Pouvoirs locaux, n°92 1/2012, p67

Analyse des écueils liés à la posture des collectivités territoriales : au lieu de reproduire les modes d'action de l'Etat et de se faire concurrence, il faudrait adopter une logique de « coopération » et contribuer à la définition des politiques publiques via la contractualisation avec les autres pouvoirs publics.

ADCF "Propositions pour une nouvelle gouvernance des territoires et des politiques publiques"

Contribution au projet de réforme territorial, sur les thématiques de la gouvernance et des ressources financières des EPCI, ainsi que des compétences qui leur sont dévolues

Guide pratique de la LOLF, Ministère de l'économie et des finances

<http://www.performance-publique.budget.gouv.fr/ressources-documentaires/rapports-et-guides-pratiques/guide-pratique-de-la-lolf.html>

LBP, « Les finances locales en 2012 : constats et perspectives », Février 2013

"Quel Modèle républicain?" Commissariat général à la stratégie et à la prospective, Note d'introduction au débat national "Quelle France dans 10 ans?" septembre 2013

Circulaire du Premier Ministre du 3 mars 2005 relative au service public en milieu rural

Circulaire du Premier Ministre du 18 janvier 2010 relative aux relations entre les pouvoirs publics et les associations

## 2-5 VOLET OFFRE DE SERVICES

DIDRY, C « Duguit, ou le service public en action » Revue d'histoire moderne et contemporaine, 2005/3 n°52-3

<http://www.cairn.info/revue-d-histoire-moderne-et-contemporaine-2005-3-page88.htm>

Une Introduction Au Droit Du Service Public, Gilles J. GUGLIELMI, Professeur à l'université Paris-II (Panthéon-Assas) document n'a pas été mis à jour depuis 1994 Collection « Exhumation d'épuisés »

Droit du service public, 2007 : GUGLIELMI (G. J.) et KOUBI (G.), Montchrestien (coll. Domat), avec la coll. de G. DUMONT. <http://www.guglielmi.fr/> « drôle d'en droit »

« Le service public, l'économie, la République (1780-1960) » Introduction, Margairaz Michel et Dard Olivier, Revue d'histoire moderne et contemporaine, 2005/3 no 52-3, p. 5-9.

« Le service public », Renaud DENOIX DE SAINT MARC, Paris, La Documentation française, 1986.

HUGOUNEQ, VENTELOU, « Les Services Publics Français À L'heure De L'intégration Européenne », Département des études de l'OFCE

GASTINE, L « *Quel avenir pour les services publics ?* » Millénaire 3 - Centre de ressources Prospectives du Grand Lyon

CETTE, HERITIER, TADDEI, THERY, « *Emplois de proximité* » La Documentation française, 1998

*Développer les services à la population en milieu rural* "innovation en milieu rural" cahier n°5 observatoire européen leader septembre 1999- 54 pages

DREES "L'offre d'accueil des enfants de moins de 3 ans en 2010" Etudes et résultats, n°803, juin 2012

DUMALIN, F RAHOU, N "Services à la personne: Evolutions, organisation et conditions de travail" Réseau ANACT éditions, mai 2008

BRUNEL, C LEVY, D "Le nouveau zonage en bassins de vie de 2012: trois quart des bassins de vie sont ruraux" INSEE première n°1425 décembre 2012

INIOPSS "Les chiffres clés des services à la personne: activité, emplois, acteurs" Les fiches pratiques du CNAR, décembre 2009

*Observatoire de l'emploi et de l'activité dans les services à la personne*", Tableau de Bord, mars 2008

KERGUERLS, J "Service à la personne, bilan et prospective" Rapport d'information du Sénat, juillet 2010

ROUSSEL V, "La politique des services publics dans l'espace rural: du discours aux pratiques" Economie rurale n°238 ,1997; [http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/ecoru\\_0013-0559\\_1997\\_num\\_238\\_1\\_4854](http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/ecoru_0013-0559_1997_num_238_1_4854)

BAUBY P "Service public: de la tutelle à la régulation" Flux n°31-32, 1998  
[http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/flux\\_1154-2721\\_1998\\_num\\_14\\_31\\_1219](http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/flux_1154-2721_1998_num_14_31_1219)

"Rapport de la Conférence nationale des services publics en milieu rural", 2005

"Enquête nationale sur les services publics en milieu rural" Sondage de l'institut CSA, août 2005

" Etude prospective sur les services susceptibles d'émerger dans le secteur des services à la personne", Rapport du BIPE, mai 2009

SILICANI, " *La situation du service public et de la fonction publique en France*"

# III CAHIER DES IMPASSES

---

DORTIER « *Une théorie des crises est-elle possible ?* » Sciences Humaines n° 246 mars 2013

GUILLAUMIN « *Des Crises commerciales et leur retour périodique en France, en Angleterre et aux États-Unis* », Paris, 23 mai 1862

WATZLAWICK, P « *Comment réussir à échouer, trouver l'ultrasolution* » Seuil 1988

BRESSON (dir.) « *La Psychologisation De L'intervention Sociale : Mythes Et Réalités* » - Éd. L'Harmattan, 2006

LAMBERT, BOULARD, Rapport de la mission de lutte contre l'inflation normative, remis au Premier Ministre le 26 mars 2013

« *La délégation de service public : un modèle à repenser ?* » - Travaux d'élèves de l'ENA- Février 2009

*Perte d'autonomie des personnes âgées : répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain*, Rapport d'information de la Commission des Affaires Sociales à l'Assemblée Nationale, juin 2010, [http://www.assemblee-nationale.fr/13/rap-info/i2647.asp#P1045\\_110170](http://www.assemblee-nationale.fr/13/rap-info/i2647.asp#P1045_110170)

*Société et vieillissement*, Rapport du groupe n°1 sur la prise en charge de la dépendance, Annick MOREL , Olivier Veber, juin 2011, <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/114000332/0000.pdf>

[Les territoires numériques de la France de demain](#) : Rapport à la ministre de l'égalité des Territoires et du Logement, Cécile DUFLOT. Claudy Lebreton Septembre 2013

FRANCOIS-PONCET, BELOT, *Le nouvel espace rural français*, Rapport d'information à l'Assemblée Nationale, juillet 2008

MOLINIER, L, « *Le système hospitalier français* » Cours à la faculté de médecine de Toulouse [http://www.medecine.ups-tlse.fr/DCEM2/module1/sous\\_module4/005\\_sys\\_hosp\\_francais.pdf](http://www.medecine.ups-tlse.fr/DCEM2/module1/sous_module4/005_sys_hosp_francais.pdf)

VAZEILLES, SONNETTE « *Dépenses sociales, premières dépenses publiques* », INSEE Première n°1102, septembre 2006 <http://www.insee.fr/fr/ffc/ipweb/ip1102/ip1102.pdf>

Rapport annuel sur l'état de la fonction publique, politique et pratiques de ressources humaines Ministère de la réforme de l'Etat, de la décentralisation et de la fonction publique, édition 2012

## IV CAHIER DES INNOVATIONS

---

QUINAUT L, VALLANCE D, YVIN P (Collectif) *L'action sociale : boulet financier ou renouveau de la solidarité*, 2012

Ce manifeste, rédigé par un collectif de Directeurs généraux des services en Conseil Général, plaide pour un renouveau de l'action sociale face à la contrainte financière des institutions publiques : il s'agit de promouvoir la solidarité locale en laissant une plus grande marge de manœuvre aux territoires, en refondant l'organisation de l'administration et en soutenant le développement de l'économie sociale et solidaire

BLOCH, HENAUT, SARDAS, GAND « *La coordination dans le champs sanitaire et social* » Centre de gestion scientifique des Mines-ParisTech, février 2011

« *La fraternité en actes : promouvoir l'entraide civile et l'expérimentation locale* » avril 2011

Propositions d'un collectif d'associations pour la reconnaissance des pratiques de solidarité qui naissent dans les territoires

« *Faire ensemble 2020 : les associations se projettent : évolutions sociétales* » La Tribune Fonda, septembre 2012

« *Comment promouvoir le vieillissement actif en Europe* » Commission européenne, comité des régions, AGE Plate-forme Europe

Brochure répertoriant des projets ayant été menés en Europe en faveur d'un « vieillissement actif ». Une seconde partie fait également état des financements européens susceptibles d'appuyer les initiatives locales

« *Faire ensemble 2020 : les associations se projettent – évolutions sociétales, transition des mondes, mutations territoriales activités économiques* » Fonda, 2012, Actes du cycle de séminaires de prospectives

ROUSSELLE, M « *L'innovation sociale : au-delà du phénomène, une solution durable aux défis sociaux* » Thinktank Pour la solidarité, 2011

« *Portraits en action – Voyage au cœur des micro-projets français soutenus par le FSE* » Brochure FSE-Microprojects

« *Histoire de Madame Bérangère Durville et de sa fille Léa - La chaîne d'accessibilité aux services* » Adrets, 2010

# V CAHIER DES PROPOSITIONS

---

DELGA, C MOREL-A-L'HUISSIER, P « *Rapport sur l'amélioration de la qualité et l'accessibilité des services au public dans les territoires fragiles* », 2013

« *Un bouclier rural pour une égalité réelle entre les territoires* » Propositions du Laboratoire des idées de la Nièvre, 2010

« *50 propositions pour changer de cap* » Le Labo de l'ESS, décembre 2009

« *Propositions pour une nouvelle gouvernance des territoires et des politiques publiques* », AdCF, 2012

« *Habitat et vieillissement : vivre chez soi, mais vivre parmi les autres* » 17<sup>e</sup> rapport du Haut comité pour le logement des personnes défavorisées, octobre 2012

« *Société et vieillissement* », Rapport de l'Inspection Générale des Affaires Sociales, juin 2011

## VI LES FICHES-EXPERIENCE

---

LA RÉFLEXION DU GROUPE DE TRAVAIL "NOUVEAUX CONTEXTES, NOUVEAUX SERVICES" S'EST APPUYÉE SUR DES EXPÉRIENCES DE TERRAIN, NOTAMMENT CONCERNANT LE CAHIER DES INNOVATIONS. CHACUNE DE CES EXPÉRIENCES A FAIT L'OBJET D'UNE FICHE RÉCAPITULATIVE, QUI PEUT ÊTRE RETROUVÉE SUR LE SITE DE L'ADRETS, OU DIRECTEMENT EN SUIVANT LE LIEN CI-DESSOUS.

<https://www.dropbox.com/sh/95n6s0dpgiton7w/gbtY6Ydi7g>

Le site de l'ADRETS : [www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)

1. Bulle d'Air, Service de répit pour les aidants naturels – Alpes du Nord
2. MAIA - Haut-Rhin
3. Relais assistants de vie – Drôme
4. Terre de liens
5. Co-habitons en Drôme, habitat partagé
6. Habiles, habitat groupé – Isère
7. Compagnie Autochtone, décentralisation théâtrale – Pays de Montmélian
8. Solid'Art, insertion par l'activité économique et la culture – Maurienne
9. SCOOP pour le développement de l'emploi dans les services à la personne (Acces Conseil) – Alpes de Hautes Provence
10. Espace Ouvert d'Education Permanente – Queyras
11. Accorderie, échange de services non monétaire – Chambéry
12. Les Petits déboulonnés, crèche en SCIC – La roche du Gourdon
13. Les Eterlous, microcrèche – Monestier les Bains
14. Zirond'ails, halte garderie itinérante – Meuse
15. Atelier nomade Cyber Queyras
16. Formation en multi-points via la visio communication (FOAD) – Anneyron
17. Zapt, information et coordination des transports – Pays d'Apt
18. Pays Lunévillois, stratégie de mobilité durable
19. Relais Services Publics, les Ecrins
20. La SCIC Tart'en'Pion, café jeux, restaurant, épicerie et produits locaux - St-Martin d'Hère